

MODE D'EMPLOI



PORTAIL FAMILLE



www.espace-citoyens.net/noyelles-godault

NOUVEAUTÉ :

À compter du lundi 5 juillet 2021, la Ville de Noyelles-Godault met à votre disposition un nouveau service : le Portail Famille en ligne.

Cette plateforme est un passage obligatoire pour remplir toutes vos démarches et vos réservations liées aux services petite enfance, jeunesse, enfance ainsi que l'École de musique municipale. Retrouvez à travers ce mode d'emploi les informations essentielles.



● CONNECTEZ-VOUS AU PORTAIL FAMILLE :

Rendez-vous sur : www.espace-citoyens.net/noyelles-godault

● CREEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL :

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès aux démarches familles en déclarant votre famille !

Créer mon espace

Lors de votre première connection, il vous faudra créer votre espace personnel. Pour cela, cliquez sur **«créer mon espace»** (il est impératif de posséder une adresse mail) dans la rubrique «Je n'ai pas d'espace».

Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter.

Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur + mot de passe

Après avoir donné les renseignements demandés, un mail vous sera envoyé, contenant le lien d'activation de votre espace. Ce lien vous permet d'accéder à votre espace et de déclarer par la suite les membres de votre famille.

CONFIRMATION DE CRÉATION DE VOTRE ESPACE



Votre espace a bien été créé.

Vous allez recevoir un message de confirmation par courriel à l'adresse que vous avez indiquée.

Pour activer votre espace, merci de suivre les instructions de ce message.

DÉCLAREZ VOTRE FAMILLE :

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

TITULAIRE DU COMPTE

Elodie ZAMIARA

CO-REPRÉSENTANT

LES ENFANTS

CONTACTS

Ajouter un co-représentant

Ajouter un enfant

Ajouter un contact

Ajouter à mon entourage

REPRÉSENTANT

* Civilité Madame

* Nom d'usage ZAMIARA

Nom de famille ZAMIARA

* Prénom Elodie

* Date de naissance

ADRESSE

Numéro

Effacer

* Nom de la voie 38 rue de Verdun

Bâtiment

Appartement

Complément

* Code postal 62950

* Ville NOYELLES-GODAULT

* Pays FRANCE

Une fois identifié, vous pourrez accéder à votre espace personnalisé et déclarer les membres de votre famille (co-représentant, enfant(s) ou encore vos contacts).

Pièces-jointes demandées :

- justificatif de domicile
- justificatif d'identité
- copie du livret de famille
- copie des vaccins
- attestation caf
- pour le service petite enfance : pour l'ajout d'un contact, merci de joindre une copie de pièce d'identité

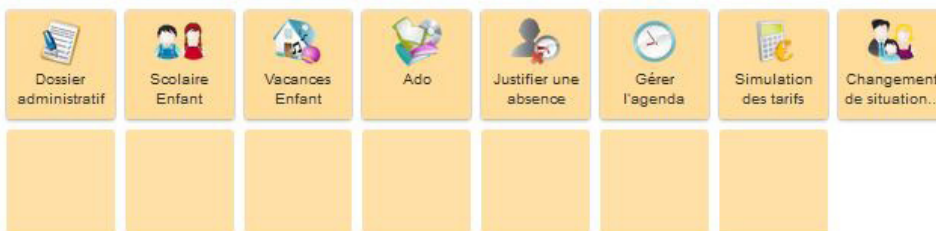
EFFECTUEZ VOS DÉMARCHES EN LIGNE :



MON TABLEAU DE BORD



MES DÉMARCHES FAMILLE



AUTRES ESPACES



Le **tableau de bord** retrace l'historique de vos démarches, vos factures. Il vous permet de consulter l'historique de vos échanges avec les services municipaux.

Vous pourrez ensuite effectuer l'ensemble de vos **démarches famille** :

- inscription au restaurant scolaire, à la garderie périscolaire et/ou aux accueils du mercredi, aux accueils de loisirs, au CAJ, à l'école de musique municipale.
- gérer vos réservations
- signaler une absence
- signaler un changement de situation familiale...
- effectuer vos paiements en ligne

Attention : veillez à respecter les délais de réservation :

pour le restaurant scolaire : le mercredi avant la semaine suivante
pour la garderie périscolaire et les accueils du mercredi : la veille avant 17h
pour les accueils de loisirs : 2 semaines avant le début de la période d'activités
pour le CAJ : 48h avant le début de l'activité
pour l'école de musique : nouvelle inscription jusqu'au 27 septembre.



Besoin d'aide ou d'un renseignement ?
Contactez-nous au 03 21 13 97 77